Автор: Unsvet
13.07.2017 09:33 - Обновлено 13.07.2017 09:49

З метою вивчення рівня популярності Миколаївської обласної бібліотеки для юнацтва, її ефективності, якості надання бібліотечних послуг, визначення способів покращення іміджу бібліотеки та з нагоди її 40-річного ювілею було організовано анкетування серед користувачів. В анкетуванні взяли участь 404 респонденти, більшість з яких — 223 особи — віком від 15 до 21 року (55%), 90 осіб віком до 15 років (22%), 55 — від 22 до 35 років (14%) і 36 осіб старше 35 років (9%). Підводячи підсумки анкетування, можна стверджувати, що 44% читачів МОБЮ дізналися про бібліотеку завдяки друзям або рідним; 23% допоміг випадок, однак саме вони стали постійними користувачами і відвідують бібліотеку більше 5 і навіть 10 років; 10% респондентів дізналися про бібліотеку через соціальні мережі; 9% стали користувачами після того, як відвідали масовий захід; 7% дізналися про бібліотеку через засоби масової інформації, а 6% завдяки бібліотечному сайту.

Більше року користуються послугами бібліотеки 32% опитуваних, 30% — більше п'яти років, 26% — менше одного року, ті, хто є читачами ОБЮ десять і навіть двадцять років склали 11%.

Респонденти, які відвідують бібліотеку менше року (17%), не помітили у ній змін, а постійні користувачі дещо відмітили. А саме: 38% відзначили, що покращився інтер'єр і меблі, 24% вітали появу комп'ютерів та електронних читанок, а 24% — більше цікавої літератури, 18% відмітили, що бібліотечний простір став сучасним і більш комфортним, 17% вважають, що урізноманітнились заходи.

Для опитаних користувачів Миколаївська обласна бібліотека для юнацтва є місцем, де можна: посидіти за комп'ютером (34%); почитати книги і журнали (30%); отримати необхідну інформацію (26%); поспілкуватися з друзями (21%); провести час краще, ніж вдома чи в іншому місці (16%); взяти участь у майстер-класах, тренінгах, інших заходах (16%).

Респонденти вважають, що найбільш важливим в бібліотеці є: безкоштовний Інтернет (37%), оперативне і якісне обслуговування (29%), великий вибір літератури (29%), професіоналізм та доброзичливість бібліотекарів (26%), різноманітність заходів (18%), комфортний простір для відпочинку та спілкування (14%). Однак користувачі висловилися за необхідність надання ще деяких послуг: ксерокопіювання (25%), друк документів (23%), курси комп'ютерної грамотності (21%), сканування (11%), книгоношення (9%), консультації юристів, психологів та інших фахівців (8%), онлайн-послуги та інформування про нові надходження (по 8%), розсилку копій документів електронною поштою бажають отримувати 3% користувачів. Декілька

респондентів хотіли б відвідувати безкоштовні курси вивчення англійської мови при бібліотеці.

Масові заходи в бібліотеці відвідують 25% опитаних. Найбільше їм сподобались foot-квести, бібліонічі, святкування Дня вишиванки, зустрічі з письменниками, сімейні читання, тренінги.

37% учасників анкетування знайомі із веб-сайтом бібліотеки, особливо вподобавши розділи “Мультимедіа” (зокрема рубрику “Тест 99”), “Краєзнавчий калейдоскоп” “Вікторини”. Про віртуальні бібліографічні довідки та онлайн-консультації на сайті ОБЮ знають 25% респондентів, користуються даними послугами 8%.

На думку користувачів, у бібліотеці потрібно покращити: комп'ютерний парк (26%); дизайн і меблі (23%); 22% вважають, що треба урізноманітнити літературу, формат і тематику заходів (7%), покращити якість обслуговування (4%); 18% респондентів покращень не потребують. Для більшої популярності бібліотеки слід надавати інформацію у соціальних мережах (так вважає 31% опитуваних), розміщувати рекламні афіші у закладах (17%), брати участь у передачах на телебаченні (15%), організовувати вуличні бібліотечні акції, бібліотечні майданчики у парках і конкурси серед читачів (по 14%), створювати та розповсюджувати буклети про бібліотеку (11%).

Отож, Миколаївська обласна бібліотека для юнацтва — це особливий простір з особливою енергетикою, де читачі спілкуються з книгами та їх авторами, безкоштовно виходять в Інтернет, знаходять друзів, проходять майстер-класи і вчаться творчості; де дізнаються багато нового про рідне місто та його мешканців.

Детальні результати анкетування серед читачів Миколаївської обласної бібліотеки наступні:

1. Як Ви дізналися про обласну бібліотеку для юнацтва?

участь у заході в бібліотеці — 36

через друзів, рідних — 179

через засоби масової інформації — 27

через соціальні мережі — 39

через знайомство із сайтом бібліотеки — 23

випадково — 92

Ваш варіант:
прийшов з класом

2. Як давно Ви користуєтесь послугами нашої бібліотеки?

менше року — 104

більше року — 130

більше 5 років — 123

більше 10 років — 33

більше 20 років — 11

3. Як Ви вважаєте, чи відбуваються в бібліотеці зміни?

стало більше цікавої літератури — 97

покращився інтер'єр, меблі — 154

урізноманітнилися заходи — 69

з'явилися комп'ютери, електронні читанки — 98

став сучасним і більш комфортним бібліотечний простір — 73

нічого не змінилося — 67

змінилося на гірше — 5

Ваш варіант

_____

4. Миколаївська обласна бібліотека для юнацтва для Вас — місце, де можна:

взяти участь у майстер-класах, тренінгах, інших заходах — 63

провести час краще, ніж вдома чи в іншому місці — 65

почитати книги і журнали — 121

посидіти за комп'ютером — 136

поспілкуватися з друзями — 84

отримати необхідну інформацію — 107

Ваш варіант

_____

5. Що для Вас є найбільш важливим в бібліотеці:

великий вибір літератури і періодики — 116

оперативне і якісне обслуговування — 119

різноманітність заходів — 74

професіоналізм та доброзичливість бібліотекарів — 106

комфортний простір для відпочинку та спілкування — 57

безкоштовний Інтернет — 149

інше

_____

6. Які інші послуги в бібліотеці Вам необхідні?

інформування про нові надходження видань на Ваш e-mail — 31

електронна розсилка копій документів на Ваш e-mail — 12

курси комп'ютерної грамотності — 83

консультації юристів, психологів, інших фахівців — 34

онлайн-послуги (покупки через Інтернет, оплата комунальних послуг тощо) — 34

ксерокопіювання — 100

сканування — 41

друк документів — 92

книгоношення — 36

Ваш варіант:
розуміння; безкоштовні курси; курси англійської мови

7. Чи відвідуєте Ви масові заходи в бібліотеці?

так — 100

ні — 304

8. Якщо “так”, то який захід Вам найбільше сподобався?

Відповіді:
різні заходи; фут-квест; бібліоніч; сімейне читання

9. Чи знайомі Ви з веб-сайтом бібліотеки?

так — 149

ні — 255

10. Якщо “так”, то які його розділи або яка інформація є для Вас найбільш корисними?

Відповіді:
новини бібліотеки; “Мультимедіа”; “Тест 99”; “Краєзнавчий калейдоскоп”; “Вікторини”

11. Чи знаєте Ви, що на веб-сайті бібліотеки є служба віртуальної довідки та онлайн-консультації бібліотекарів?

так, знаю — 103

ні, не знаю — 142

знаю і користуюся — 32

мені це не потрібно — 127

12. Що, на Вашу думку, в бібліотеці потрібно покращити?

різноманітність літератури — 88

якість обслуговування — 15

дизайн, меблі — 90

комп'ютерний парк — 104

формат і тематику заходів — 27

нічого — 74

інше:
більше молодих і позитивних бібліотекарів

13. Як Ви вважаєте, що допоможе зробити бібліотеку популярнішою?

інформація в соціальних мережах — 126

передачі на телебаченні — 59

вуличні бібліотечні акції — 56

конкурси серед читачів — 55

бібліотечні майданчики у парках — 54

зустрічі з письменниками — 50

рекламні афіші в закладах — 68

буклети про бібліотеку — 46

інше:
відгуки постійних відвідувачів; хороші книги

14. Вкажіть Ваш вік:

до 15 років — 90

22-35 років — 55

15-21 роки — 223

більше 35 років — 36